

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание услуг интернет-сервиса SPYON

Республика Казахстан
2026 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Термины и определения	3
2. Предмет договора	3
3. Порядок заключения договора	4
4. Регистрация и Личный кабинет	4
5. Пробный период	4
6. Тарифы и стоимость услуг	5
7. Период оказания услуг	5
8. Обязанности Исполнителя	5
9. Обязанности Заказчика	5
10. Особенности мониторинга и парсинга	6
11. Данные Заказчика	6
12. Интеллектуальная собственность	7
13. Персональные данные	7
14. Конфиденциальность	7
15. Доступность и техническое обслуживание	8

16. Ограничение ответственности	
.....	8
17. Приостановление доступа	
.....	8
18. Возврат денежных средств	
.....	8
19. Срок действия и расторжение	
.....	9
20. Изменение Оферты	
.....	9
21. Электронный документооборот	
.....	9
22. Уведомления	
.....	9
23. Форс-мажор	
.....	9
24. Разрешение споров	
.....	10
25. Заключительные положения	
.....	10
26. Реквизиты Исполнителя	
.....	10

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Исполнитель** - ТОО ITR Mining, действующий в соответствии с законодательством Республики Казахстан и предоставляющий услуги посредством интернет-сервиса SPYON.
- 1.2. Сервис / SPYON** - программно-аппаратный комплекс, интернет-сайт, программное обеспечение, базы данных, алгоритмы, интерфейсы и иные технологические компоненты, доступные через сеть Интернет по адресу <https://spyon.kz/>.
- 1.3. Заказчик** - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, совершившее акцепт настоящей Оферты.
- 1.4. Пользователь** - физическое лицо, которому Заказчиком предоставлено право использования Сервиса.
- 1.5. Личный кабинет** - защищённый раздел Сервиса, доступный Заказчику после регистрации.
- 1.6. Услуги** - предоставление доступа к функциональным возможностям Сервиса в течение оплаченного периода в соответствии с выбранным Тарифом.
- 1.7. Мониторинг** - автоматизированный сбор, обработка, сопоставление и отображение информации, доступной через интернет-ресурсы.
- 1.8. Объект мониторинга** - товар, карточка товара, URL, SKU, артикул или иной объект, добавленный Заказчиком.
- 1.9. Тариф** - установленный Исполнителем набор функциональных возможностей, объём мониторинга, количество объектов, период и стоимость Услуг.
- 1.10. Расчётный период** - период, на который предоставляется доступ к Сервису после оплаты.
- 1.11. Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты.
- 1.12. Открытые источники** - интернет-ресурсы и информация, доступ к которым осуществляется без специального разрешения.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1.** Исполнитель предоставляет Заказчику на возмездной основе доступ к Сервису SPYON в пределах выбранного Тарифа.
- 2.2.** В зависимости от Тарифа Услуги могут включать мониторинг цен и наличия, автоматизированный сбор информации, сопоставление предложений, хранение результатов, динамику цен, уведомления, отчёты, аналитику, динамическое ценообразование, импорт/экспорт, API и интеграции.
- 2.3.** Конкретный состав Услуг определяется выбранным Тарифом.
- 2.4.** Исполнитель вправе изменять функциональные возможности Сервиса при сохранении оплаченного основного функционала, кроме случаев, обусловленных законом, безопасностью или технической необходимостью.
- 2.5.** SPYON является программным сервисом аналитического и информационного назначения.
- 2.6.** Результаты мониторинга предоставляются для самостоятельного анализа и принятия коммерческих решений.
- 2.7.** Исполнитель не является продавцом товаров, информация о которых отображается в Сервисе.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1.** Настоящая Оферта является публичной офертой.
- 3.2.** Для заключения Договора Заказчик знакомится с Офертой, регистрируется, выбирает Тариф и производит оплату либо совершает предусмотренное интерфейсом действие.
- 3.3.** Нажатие кнопки «Зарегистрироваться», «Оплатить», «Подключить», «Начать использование», установка отметки согласия или иное однозначное действие является акцептом.

- 3.4. Оплата Услуг также признаётся акцептом.
- 3.5. Заказчик подтверждает ознакомление с условиями, достоверность сведений и принятие Оферты без оговорок.
- 3.6. Действуя от имени юридического лица, Заказчик подтверждает наличие полномочий.
- 3.7. Договор считается заключённым с момента акцепта.

4. РЕГИСТРАЦИЯ И ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

- 4.1. Для использования Сервиса может потребоваться регистрация.
- 4.2. Заказчик обязан предоставлять достоверную и актуальную информацию.
- 4.3. Заказчик отвечает за сохранность логина, пароля и API-ключей.
- 4.4. Действия после авторизации считаются совершёнными Заказчиком либо его Пользователем, пока не заявлено о компрометации данных.
- 4.5. Запрещается передавать аккаунт, продавать или сдавать доступ в нарушение Тарифа и использовать аккаунты для обхода ограничений.

5. ПРОБНЫЙ ПЕРИОД

- 5.1. Исполнитель вправе предоставлять пробный период.
- 5.2. Продолжительность и условия указываются на сайте или в интерфейсе.
- 5.3. Пробный период может иметь ограничения по объектам, частоте обновления, функциям, хранению и пользователям.
- 5.4. Исполнитель вправе ограничить пробный период одним Заказчиком, компанией, доменом, телефоном, email, IP или иным идентификатором.
- 5.5. После окончания trial доступ прекращается или продолжается после оплаты Тарифа.

6. ТАРИФЫ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 6.1. Стоимость определяется опубликованными Тарифами.
- 6.2. Тарифы могут различаться по объектам, ресурсам, частоте, хранению, пользователям, функциям и API.
- 6.3. Стоимость указывается в тенге, если иное не указано Исполнителем.
- 6.4. Налоги учитываются согласно налоговому статусу Исполнителя и законодательству.
- 6.5. Оплата производится способами, доступными в Сервисе.
- 6.6. Исполнитель вправе привлекать банки и платёжные организации.
- 6.7. Моментом оплаты считается подтверждение успешного платежа.

7. ПЕРИОД ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 7.1. Доступ предоставляется на оплаченный Расчётный период.
- 7.2. Период начинается с момента активации Тарифа.
- 7.3. По окончании периода платные функции прекращаются или ограничиваются до оплаты.
- 7.4. При наличии функции автоматического продления оно осуществляется при наличии согласия Заказчика.
- 7.5. Автопродление можно отключить через интерфейс Сервиса.

8. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 8.1. Предоставлять доступ к Сервису в соответствии с Офертой и Тарифом.
- 8.2. Принимать разумные меры для работоспособности Сервиса.
- 8.3. Обрабатывать обращения по вопросам функционирования.
- 8.4. Принимать разумные меры защиты информации.
- 8.5. Информировать о существенных изменениях в предусмотренных случаях.

9. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 9.1. Своевременно оплачивать Услуги.
- 9.2. Предоставлять достоверные сведения.
- 9.3. Обеспечивать сохранность учётных данных.
- 9.4. Не использовать Сервис незаконно.
- 9.5. Не нарушать работу Сервиса.
- 9.6. Не осуществлять реверс-инжиниринг, декомпиляцию или дизассемблирование, кроме разрешённых законом случаев.
- 9.7. Не использовать автоматизированный доступ к SPYON для обхода ограничений.
- 9.8. Не передавать результаты мониторинга с нарушением закона или прав третьих лиц.

10. ОСОБЕННОСТИ МОНИТОРИНГА И ПАРСИНГА

- 10.1. SPYON может осуществлять автоматизированный сбор информации с интернет-ресурсов и иных источников.
- 10.2. Данные сторонних ресурсов могут изменяться, удаляться, отсутствовать, менять структуру или становиться недоступными.
- 10.3. Исполнитель не гарантирует постоянную доступность каждого стороннего ресурса.
- 10.4. Не гарантируется абсолютная полнота, актуальность и безошибочность данных сторонних источников.
- 10.5. Результат зависит от технических особенностей и изменений сторонних ресурсов.
- 10.6. При CAPTCHA, авторизации, блокировке или иной защите мониторинг ресурса может быть временно приостановлен.
- 10.7. Заказчик самостоятельно определяет объекты мониторинга.
- 10.8. Заказчик отвечает за правомерность использования получаемой информации.
- 10.9. Сервис не передаёт разрешений на использование товарных знаков, авторских прав или баз данных третьих лиц.
- 10.10. Использование результатов мониторинга осуществляется Заказчиком самостоятельно и на свой риск.

11. ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

- 11.1. Заказчик может загружать наименования товаров, SKU, артикулы, URL, таблицы, изображения, цены и иные необходимые сведения.
- 11.2. Заказчик гарантирует наличие прав и полномочий на передачу таких данных.
- 11.3. Исполнитель использует данные для исполнения Договора, работы Сервиса, поддержки, безопасности и соблюдения закона.
- 11.4. Заказчик отвечает за содержание загружаемых данных.

12. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 12.1. Права на ПО SPYON, алгоритмы, базы данных, интерфейс, дизайн, код, документацию и товарные знаки принадлежат Исполнителю либо используются законно.
- 12.2. Доступ к Сервису не означает передачу исключительных прав.
- 12.3. Предоставляется ограниченное, неисключительное, непередаваемое право использования на оплаченный период.
- 12.4. Запрещается копировать, распространять, перепродавать, извлекать код, создавать производные продукты и использовать базы данных вне функционала Сервиса.

13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 13.1. Исполнитель может осуществлять сбор и обработку персональных данных Заказчика и Пользователей.
- 13.2. Обработка осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 13.3. Данные могут включать ФИО, телефон, email, данные компании, ИИН/БИН при необходимости, данные аккаунта, технические сведения, IP-адрес и сведения об использовании Сервиса.
- 13.4. Цели: регистрация, исполнение Договора, доступ, идентификация, поддержка, платежи, безопасность, уведомления и соблюдение закона.
- 13.5. При необходимости согласие предоставляется через интерфейс или иным подтверждаемым способом.
- 13.6. Для рекламных рассылок может потребоваться отдельное согласие.
- 13.7. Исполнитель вправе привлекать обработчиков данных в необходимых пределах.
- 13.8. Трансграничная передача осуществляется только на законных основаниях.
- 13.9. Подробные условия определяются Политикой конфиденциальности SPYON.

14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 14.1. Стороны не разглашают конфиденциальную информацию, полученную при исполнении Договора.
- 14.2. Конфиденциальной является непубличная информация, имеющая коммерческую ценность либо обозначенная как конфиденциальная.
- 14.3. Обязательство не распространяется на общедоступную, законно полученную от третьих лиц или подлежащую раскрытию по закону информацию.

15. ДОСТУПНОСТЬ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- 15.1. Исполнитель стремится обеспечить стабильную работу Сервиса.
- 15.2. Временная недоступность возможна из-за обслуживания, обновлений, аварий, действий третьих лиц, сбоев инфраструктуры, кибератак и форс-мажора.
- 15.3. Исполнитель вправе проводить плановые работы.
- 15.4. Временная недоступность по указанным причинам не является нарушением, если Исполнитель принимает разумные меры восстановления.

16. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 16.1. Ответственность определяется законодательством и настоящим Договором.

16.2. Исполнитель не отвечает за решения Заказчика, упущенную выгоду, изменение цен третьими лицами, блокировки сторонних сайтов, их данные, сбои связи, платёжных организаций и иные обстоятельства вне разумного контроля.

16.3. Если законом не установлено иное, ответственность ограничивается фактически оплаченной суммой за Расчётный период, в котором возникло нарушение.

16.4. Ограничение не применяется там, где запрещено законом.

16.5. Исполнитель не гарантирует рост продаж, прибыли или иной коммерческий результат.

17. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДОСТУПА

17.1. Доступ может быть ограничен при неоплате, нарушении Оферты, обходе ограничений, угрозе безопасности, незаконном использовании или нарушении условий Тарифа.

17.2. По возможности Исполнитель предварительно уведомляет Заказчика.

17.3. После устранения нарушения доступ может быть восстановлен.

18. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

18.1. Возврат осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законом и Договором.

18.2. Если Услуги не предоставлены по вине Исполнителя, Заказчик вправе требовать перерасчёт или возврат за не предоставленный период.

18.3. Неиспользование оплаченного Сервиса само по себе не означает непредоставление Услуг.

18.4. Условия возврата не ограничивают обязательные права потребителей.

18.5. Для физических лиц-потребителей применяются обязательные нормы законодательства о защите прав потребителей.

19. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ

19.1. Договор действует с момента акцепта до исполнения обязательств.

19.2. Заказчик вправе прекратить использование Сервиса.

19.3. Это не освобождает от оплаты уже оказанных Услуг и возникших обязательств.

19.4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в предусмотренных законом случаях.

19.5. При существенном нарушении условий Исполнитель вправе прекратить доступ.

20. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

20.1. Исполнитель вправе изменять Оферту.

20.2. Новая редакция действует с момента публикации, если не указан иной срок.

20.3. Изменения не ухудшают условия уже оплаченного периода, кроме случаев закона, безопасности или технической необходимости.

20.4. Продолжение использования означает согласие с новой редакцией.

21. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

21.1. Стороны признают юридическую силу электронных документов, уведомлений и действий через Сервис и/или email.

21.2. Логи, данные платежей, технические журналы и иные электронные данные могут использоваться как доказательства.

21.3. Заказчик согласен получать сервисные уведомления через email, SMS, push и интерфейс.

22. УВЕДОМЛЕНИЯ

- 22.1. Официальные уведомления направляются на email, в Личный кабинет или через SMS.
- 22.2. Заказчик поддерживает актуальность контактов.
- 22.3. Исполнитель не отвечает за неполучение из-за неверных данных Заказчика.

23. ФОРС-МАЖОР

- 23.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение вследствие непреодолимой силы.
- 23.2. К ней относятся стихийные бедствия, пожары, аварии, военные действия, массовые беспорядки, действия органов власти, масштабные сбои связи, кибератаки и иные непредотвратимые обстоятельства.

24. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 24.1. Применяется законодательство Республики Казахстан.
- 24.2. Споры по возможности решаются переговорами и претензией.
- 24.3. Срок ответа на претензию — 10 рабочих дней, если законом не установлен иной.
- 24.4. Неурегулированные споры рассматриваются компетентным судом РК по правилам подсудности.

25. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 25.1. Оферта является договором между Исполнителем и Заказчиком.
- 25.2. Недействительность отдельного положения не влияет на остальные.
- 25.3. Неотъемлемыми частями могут быть Оферта, Тарифы, Политика конфиденциальности, Согласие на обработку данных, Правила использования и документация.
- 25.4. При противоречии действует Оферта, если специальный документ прямо не изменяет её положения.

26. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Товарищество с ограниченной ответственностью «ИТР Mining»

Юридический адрес: Республика Казахстан, г. Нур-Султан, пр. Б. Момышулы, дом № 12/А, оф. 305 (Секция «В»)

Контактные телефоны: +7 (7172) 702 598

БИН: 161240002661

БИК: CASPKZKA

ИИК: KZ20722S000001855383 (KZT)

Банк: АО «KASPI BANK» г. Астана

Кбе 17

Свид-во о постановке на НДС: серия 62001, номер 1005454 от 01.01.2017г.

Фактический адрес местонахождения: Республика Казахстан, индекс 010010, г. Нур-Султан, пр. Б. Момышулы, дом № 12/А, оф. 305 (БЦ «Меруерт» - Секция «В»)

Генеральный Директор: Тулубаев Дмитрий Сергеевич

