

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА SPYON

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (веб-версия которой доступна на сайте) определяет порядок обработки, хранения и защиты конфиденциальной информации и персональных данных, которые ТОО «ITP Mining» (далее - «Исполнитель») получает от пользователей (далее - «Пользователи») интернет-сервиса SPYON, расположенного на сайте <https://spyon.kz/> (далее - «Сервис»).

1.2. Безопасность и конфиденциальность ваших данных являются приоритетом для Исполнителя. Мы обрабатываем данные в строгом соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите» и иными нормативными правовыми актами РК.

1.3. Используя Сервис, проходя регистрацию или предоставляя свои данные, Пользователь выражает полное согласие с условиями настоящей Политики. Если Пользователь не согласен с условиями, он должен немедленно прекратить использование Сервиса.

2. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

2.1. Данные, предоставляемые Пользователем: ФИО, email, номер телефона, реквизиты компании (для юридических лиц), ИИН/БИН.

2.2. Автоматически собираемые технические данные: IP-адрес, тип и версия браузера, операционная система, реферер (адрес предыдущей страницы), время и дата посещения, файлы cookie, уникальные идентификаторы устройств.

2.3. Данные об использовании Сервиса: логи поисковых запросов, добавленные Объекты мониторинга (URL, SKU, категории), настройки тарифов, отчеты, выгружаемые таблицы и параметры API-интеграций.

3. ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

3.1. Мы обрабатываем данные исключительно на законных основаниях, ограничиваясь достижением конкретных, заранее определенных целей:

- Предоставление стабильного доступа к инструментам парсинга и мониторинга цен;
- Исполнение договорных обязательств (Публичной оферты);
- Связь с Пользователем, включая обработку тикетов в техподдержку;
- Анализ использования Сервиса для улучшения интерфейса и алгоритмов;
- Предотвращение кибератак, парсинга самого Сервиса SPYON (reverse-parsing) и других видов злоупотреблений.

4. ХРАНЕНИЕ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

4.1. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется на серверах, обеспечивающих надлежащий уровень безопасности и шифрования, в соответствии с требованиями законодательства РК.

4.2. Исполнитель применяет комплекс правовых, организационных и технических мер защиты:

- Использование протокола HTTPS для шифрования данных при передаче;
- Разграничение прав доступа сотрудников к базам данных Сервиса;
- Регулярный аудит систем безопасности на наличие уязвимостей;
- Использование брандмауэров и систем предотвращения вторжений.

4.3. Данные хранятся до тех пор, пока активен аккаунт Пользователя, либо в течение сроков, установленных законодательством РК для хранения финансовой и отчетной документации.

5. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Исполнитель не продает, не сдает в аренду и не передает персональные данные Пользователей третьим лицам в коммерческих (маркетинговых) целях.

5.2. Передача данных возможна только:

- С явного согласия Пользователя;
- Привлеченным подрядчикам (cloud-провайдеры, платежные системы) исключительно для обеспечения работы SPYON;
- По законным запросам судов, правоохранительных и контролирующих органов Республики Казахстан.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ СООКІЕ

6.1. Сервис использует файлы cookie для поддержания сессии авторизации, сохранения настроек интерфейса Пользователя и сбора веб-аналитики.

6.2. Пользователь может отключить поддержку cookie в настройках своего браузера, однако это может привести к частичной или полной неработоспособности Личного кабинета.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. Пользователи имеют право:

- Знать, какие именно их персональные данные хранятся у Исполнителя;
- Требовать изменения, уточнения или обновления неполных или неверных данных;
- Требовать блокирования или уничтожения своих данных (что влечет закрытие аккаунта);
- Отозвать согласие на обработку данных.

8. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

8.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на сайте. Пользователям рекомендуется регулярно проверять данную страницу на предмет изменений.