

ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА И УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Интернет-сервиса автоматизированного мониторинга SPYON (spyon.kz)

Республика Казахстан, г. Астана

Утверждена приказом Генерального директора ТОО «ІТР Mining»

Дата вступления в силу: «04» сентября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Тарифная политика (далее - «Политика») является официальным документом ТОО «ІТР Mining» (далее - «Исполнитель») и определяет условия, порядок формирования стоимости, ограничения и правила применения тарифных планов, а также порядок возврата денежных средств за использование интернет-сервиса SPYON (далее - «Сервис»), доступного по адресу <https://spyon.kz/>.

1.2. Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты на оказание услуг интернет-сервиса SPYON. Акцептируя Оферту и/или оплачивая любой из Тарифов Сервиса, Заказчик полностью и безоговорочно соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящей Политике.

1.3. Все расчеты в Сервисе производятся в национальной валюте Республики Казахстан - тенге (KZT). Стоимость услуг для резидентов РК включает все применимые налоги в соответствии с налоговым законодательством РК на дату оплаты.

2. Базовые тарифные пакеты

2.1. Доступ к функционалу Сервиса предоставляется в формате подписки на Расчетный период (30 календарных дней, если иное прямо не указано в интерфейсе) в рамках одного из трех базовых тарифных планов:

	Пробный	Старт	Рост	Бизнес
Цена	0	14 900 KZT	69 900 KZT	299 900 KZT
Срок	7 дней	1 мес.	1 мес.	1 мес.
Позиции по умолчанию	До 25	До 100	До 1500	До 10000
Запусков в день	До 2	До 5	До 10	До 15
Площадки (Маркетплейсы)	Forte Market, Halyk, Kaspi, Ozon.ru, Ozon.kz, Wildberries	Forte Market, Halyk, Kaspi, Ozon.ru, Ozon.kz, Wildberries	Forte Market, Halyk, Kaspi, Ozon.ru, Ozon.kz, Wildberries	Forte Market, Halyk, Kaspi, Ozon.ru, Ozon.kz, Wildberries
Доступные модули/блоков:				
Динамические фильтры	Нет	Да	Да	Да
Расписания	Нет	Нет	Да	Да
Запуск операций	Да	Да	Да	Да
Каталог и товары	Да	Да	Да	Да
Отчёты	Да	Да	Да	Да
Пользователи	1	2	5	10

2.2. Ограничения пакетов (Лимиты):

- Превышение лимита SKU/URL блокирует возможность добавления новых объектов до перехода на более высокий Тариф или приобретения Дополнительных пакетов.
- Глубина хранения истории цен: для тарифа «Старт» - 30 дней, «Бизнес» - 90 дней, «Корпоративный» - 365 дней, «Premium» - бессрочно на период действия договора.

3. Дополнительные услуги и расширения (Add-ons)

3.1. Заказчик имеет право расширить лимиты текущего Тарифа без перехода на следующий уровень подписки путем приобретения дополнительных модулей и пакетов:

- Пакет «+100 SKU»: увеличивает лимит мониторинга на 100 объектов. Стоимость: 5 000 тенге в месяц.
- Пакет «+500 SKU»: увеличивает лимит мониторинга на 500 объектов. Стоимость: 18 000 тенге в месяц.
- Пакет «+1 000 SKU»: увеличивает лимит мониторинга на 1 000 объектов. Стоимость: 30 000 тенге в месяц.

4. Тестовый (Пробный) период — TRIAL

4.1. Каждому новому Заказчику (физическому или юридическому лицу) при первой регистрации может быть предоставлен однократный бесплатный пробный период (Trial) сроком до 3 (трёх) календарных дней.

4.2. Ограничения тестового периода: лимит объектов мониторинга — не более 25 SKU, частота обновления - 1 раз в сутки, экспорт данных ограничен первыми 25 строками выгрузки, интеграция по API недоступна.

4.3. Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении Trial-периода или прервать его досрочно при обнаружении признаков повторной регистрации (мультиаккаунтинга) одним и тем же лицом/компанией (определяется по совпадению ИИН/БИН, номера телефона, платежной карты, доменного имени или IP-адресов).

5. Порядок оплаты, автопродление и изменение тарифов

5.1. Услуги Сервиса оказываются на условиях 100% предоплаты за Расчетный период.

5.2. Функция Автоматического продления (Рекуррентные платежи):

- При привязке банковской карты в Личном кабинете Заказчик дает согласие на автоматическое списание стоимости следующего Расчетного периода за 24 часа до окончания текущего.
- Исполнитель уведомляет Заказчика по e-mail о предстоящем списании за 3 календарных дня.
- Заказчик вправе самостоятельно отключить автопродление в Личном кабинете в любой момент, но не позднее чем за 24 часа до даты очередного списания.

5.3. Изменение действующего тарифа (Upgrade / Downgrade):

- Переход на более дорогой тариф (Upgrade) возможен строго по окончании текущего оплаченного Расчетного периода.
- Переход на более дешевый тариф (Downgrade) вступает в силу строго по окончании текущего оплаченного Расчетного периода. Частичный возврат или компенсация разницы за текущий период при Downgrade не производится.

6. Условия и порядок возврата денежных средств

6.1. Возврат денежных средств регулируется Гражданским кодексом РК и Законом РК «О защите прав потребителей» (для физических лиц).

6.2. Основания для полного или частичного возврата:

- Технические сбои на стороне Сервиса, подтвержденные техническим аудитом Исполнителя, повлекшие полную недоступность инструментов мониторинга непрерывно в течение более 48 часов.
- Ошибочное повторное списание денежных средств платежной системой (возвращается 100% ошибочно списанной суммы).

6.3. Возврат денежных средств НЕ производится в следующих случаях:

- Субъективное недовольство Заказчика интерфейсом, набором функций или результатами анализа, если Сервис функционирует исправно.
- Блокировка аккаунта Заказчика Исполнителем за нарушение Правил допустимого использования SPYON - в данном случае удержанный остаток признается штрафной неустойкой за нарушение условий договора.
- Заказчик не использовал Сервис (не добавлял объекты, не заходил в Личный кабинет), но подписка была активна. Сам факт предоставления технической возможности доступа признается надлежащим оказанием услуг.
- Изменение структуры, закрытие, введение капчи или блокировок со стороны целевых сайтов (интернет-магазинов, маркетплейсов), которые Заказчик добавил в мониторинг. Исполнитель не контролирует политику безопасности сторонних сайтов.

6.4. Процедура оформления возврата:

- Заказчик направляет официальное заявление на e-mail: info@itpmining.kz с указанием темы «Заявление на возврат».
- Юридические лица и ИП направляют скан-копию заявления на бланке организации с подписью руководителя и печатью. Физические лица направляют заявление с указанием ФИО, ИИН, номера телефона и реквизитов карты, с которой была совершена оплата.
- Срок рассмотрения заявления Исполнителем составляет 10 (десять) рабочих дней со дня его получения.
- В случае одобрения возврата денежные средства перечисляются на те же реквизиты (ту же банковскую карту), с которых производилась оплата, в срок до 14 банковских дней (точный срок зависит от банка-эмитента карты Заказчика).

7. Особые условия (Политика Fair Use)

7.1. Исполнитель оставляет за собой право временно снижать приоритет или скорость парсинга для Заказчиков, чьи скрипты или Объекты мониторинга создают аномально высокую нагрузку на сервера Сервиса, нарушая стабильность работы SPYON для других пользователей.

7.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость Тарифов и Add-ons. Уведомление об изменении цен публикуется на сайте <https://spyon.kz/> не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу. Для уже оплаченных Расчетных периодов стоимость остается неизменной.